

2019年10月25日

お客様各位

パナレーサー株式会社

## RACE A EVO4 TLC タイヤ 一部不具合についてのお知らせ

掲題の件につきまして、3月～9月に製造しました RACE A EVO4 TLC タイヤの一部に、弊社社内基準を下回るエア保持性の製品が出荷された事を確認致しました。

万一お客様の下でエア漏れが発生すると、走行に支障をきたす恐れもございますので RACE A EVO4 TLC タイヤの販売を一時的に停止させて頂くことと致しました。

すでにご購入のお客様において早期エア漏れが発生した際には、弊社お客様相談室までご連絡くだされば、ご相談の上、都度対応させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げますと共に、お手数をおかけ致しますが、何卒宜しくお願い申し上げます。

### 記

1. 対象商品 F725TC-RCA-B4 (700×25C RACE A EVO4 TLC タイヤ)  
F728TC-RCA-B4 (700×28C RACE A EVO4 TLC タイヤ)
2. 弊社対応 早期にエア漏れが発生した場合、弊社にて対応させていただきます。下記送付先住所あてに「送料着払い」にて、ご送付をお願いいたく存じます。弊社において確認後に、対応のご相談をさせていただきます。
3. 送付先住所 669-3464 兵庫県丹波市氷上町石生 250  
パナレーサー株式会社 お客様相談室  
0795-82-6563

以上

本案件につきまして、ご迷惑をおかけしますこと、あらためてお詫び申し上げます。  
ご不明な点などございましたら、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

パナレーサー株式会社 お客様相談室

フリーコール **0088-22-5381** (土日祝を除く平日 9:00～17:00)

ホームページお問い合わせ <https://panaracer.co.jp/contact/>