

お客様各位

パナレーサー株式会社

フロアポンプ（BFP-02AGEZ-S）および補修口金（BFP-EZAF）

ご確認のお願い

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製フロアポンプ（BFP-02AGEZ-S）の一部におきまして、エアリリース機能がはたらかないものが出荷された可能性がございます。

つきましては、お客様ご使用のポンプをご確認いただきたく、お願い申し上げます。不具合があった場合、弊社にて対応させていただきたく存じます。多大なご迷惑をおかけしますことに深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力をたまわりますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 対象製品 フロアポンプ（BFP-02AGEZ-S）および補修口金（BFP-EZAF）
2. 対象ロット 2016年4～5月弊社出荷分
3. ロット確認 ポンプフットステップ底にロットシールを貼付しております
4けたの数字が 1603、1604 のポンプが今回の対象製品です
4. 不具合内容 エアリリース機能がはたらかない（仏式バルブ接続時に、エアリリースボタンを押してもタイヤ内の空気を減らすことができない）
5. 不具合原因 口金に不具合があり、これを交換することにより、エアリリース機能がはたらくようになります
6. 弊社ご対応 上記、不具合内容が確認された場合、弊社にてご対応させていただきます。
下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。
ご対応手続きにつき、ご案内差し上げます。
7. 弊社連絡先 パナレーサー株式会社 お客様相談室
フリーコール 0088-22-5381（平日 9:00～17:00）
弊社 Web サイトお問い合わせ先 <http://panaracer.co.jp/contact/>

以上

本案件につきまして、ご面倒をおかけしますこと、あらためてお詫び申し上げます。ご不明な点などございましたら、さきの弊社お客様相談室までお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

(添付資料)

