

2015年12月24日

お客様各位

パナレーサー株式会社

## タイヤ (CLOSER PLUS 700×25C 黒) ご返送のお願い

平素は弊社製品のご愛用に厚く感謝申し上げます。

さて、弊社製タイヤの一部ロット (2015年7月および2015年8月生産) におきまして、弊社の品質基準を満たさないものが出荷された可能性がございます。

つきましては、ご使用前あるいはご使用中にかかわらず、対象ロットの製品を弊社にていまいちど検査させていただきたく存じます。多大なご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力をたまわりますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

1. 対象製品 **F725-CLSP-B** (CLOSER PLUS 700×25C 黒)
2. 対象ロット **2015年7月および8月生産分**
3. ロット確認 次ページ以降に、ロット確認方法をご紹介します
4. 不具合内容 弊社品質基準を満たさない製品では、タイヤビードの形状に不具合があり、主に空気充填時にリムからタイヤが外れるおそれがあります。
5. 弊社ご対応 ご使用前あるいはご使用中にかかわらず、対象ロットの製品を弊社あてに「送料着払い」にて、ご返送をお願いしたく存じます。弊社において、いまいちど製品の検査を行い、確認後にお客様あてにご返送いたします。お客様からご返送いただいた製品に不具合があった場合は、交換品を送付させていただきます  
  
なお、対象ロットのタイヤが装着された完成車に関しては、在庫分を含めご対応を完了しています
6. 返送先住所 **669-3464 兵庫県丹波市氷上町石生 250**  
パナレーサー株式会社 品質管理課  
**0795-82-6563**

以上

本案件につきまして、ご面倒をおかけしますこと、あらためてお詫び申し上げます。

ご不明な点などございましたら、下記までお電話下さいませようお願い申し上げます。

パナレーサー株式会社 お客様相談室・品質管理課

フリーコール **0088-22-5381** (土日祝を除く平日 9:00~17:00、12/31~1/3 は受電可)

- 製品ご使用前の場合（パッケージに梱包された状態の場合）



品番

F725-CLSP-B (JANコード 4931253009501)

ロット数字

1507 および 1508

● 製品ご使用中の場合（パッケージが無い場合）

タイヤに刻印された「製造ロットマーク」をご確認下さい。

◆ 製造ロットマークの位置

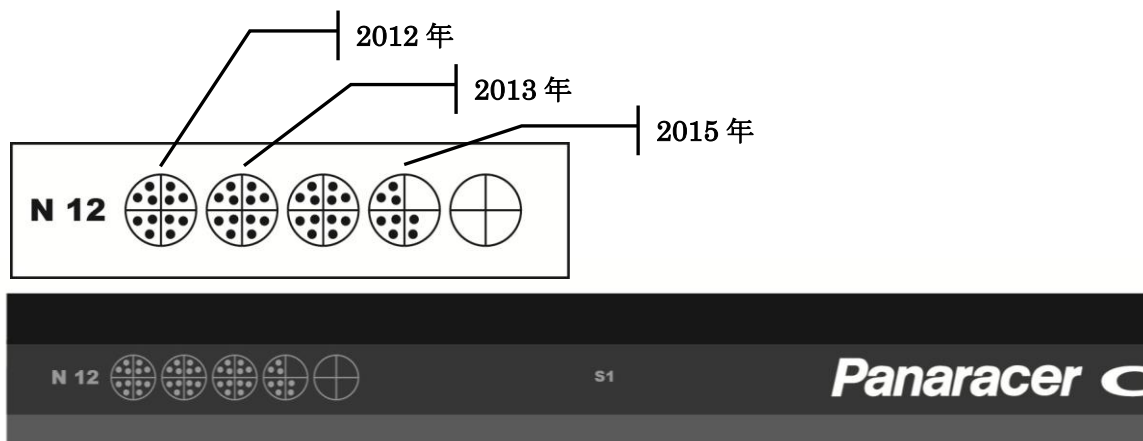
タイヤサイドに貼付された「Panaracer CLOSER PLUS 700×25C」ラベルの左へ約5cmのところ、S1もしくはS2という刻印（金型を示す記号）があり、さらに左へ約5cmのところ「製造ロットマーク」が刻印されています。

◆ 製造ロットマークの見方

「N12」は西暦2012年、「N15」は西暦2015年を意味します。

数字の右に続くマークへ、順次ドットが入ります。ひとつのマークには、最大で12個のドットが入り、ドット1つにつきひと月です。ドットが12で一杯になると、さらに右のマークへ進みます。マークが1つ進むと、年がひとつ進むこととなります。

下の例では、2012年から12個のドットが入った3つのマークに続き、4つ目のマークに8個のドットが入っていますので、2015年8月生産を表しています。



◆ 今回の対象タイヤ

今回確認させていただく対象タイヤは、このロットが 2015年7月 もしくは 2015年8月 のものです。製造ロットマークは、下記4パターンのいずれかです。

N 12		S1	2015年7月ロット
N 12		S1	2015年8月ロット
N 15		S2	2015年7月ロット
N 15		S2	2015年8月ロット